

Информация о Luxy Pet Hotel

Планируя отпуск, Вам больше не нужно беспокоиться о том, где оставить питомца. Гостям, сделавшим выбор в пользу отелей сети Crystal Hotels предлагается особый сервис - «**Luxy Pet Hotel**». Лучший вариант, чтобы взять в отпуск своего питомца - это отель Luxy Pet Hotel, который был специально разработан для Crystal & Nirvana Hotels.

В дополнение к специально спроектированным вестибюлю, стойке регистрации, парикмахерской и зоомагазину для кошек и собак, в Luxy Pet Hotel есть индивидуальные зоны для отдыха, прогулочные дорожки, игрушки и круглосуточные службы сервиса и защиты, чтобы питомцы могли весело провести время.

Наши услуги

Размещение и уход за друзьями - собаками:

- Luxy Pet Hotel предлагает множество вольеров и игровых площадок, предназначенных для всех пород, размеров и поведенческих особенностей.
- Наш профессиональный и высококвалифицированный персонал уделит особое внимание Вашей собаке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в режиме реального времени со своего мобильного устройства.
- В рамках наших долгосрочных услуг по дневному уходу, мы предлагаем вашим питомцам развлечения и возможности для общения, чтобы они были всецело довольны.
- У нас индивидуальный подход к каждому питомцу.
- Мы тщательно рассматриваем все потребности Вашей собаки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы предлагаем специально отведённые дорожки для прогулок собак (во время прогулки необходимо использовать поводок) вместе с хозяевами.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, нужную Вашей собаке.
- В соответствии с распорядком Вашей собаки, мы предлагаем завтрак, ужин и лакомства в течение дня.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и другое оборудование для комфорта Вашей собаки.

Размещение и уход за друзьями кошачьими:

- В отеле Luxy Pet Hotel есть специально спроектированные вольеры для кошек с небольшими игровыми установками, лазалками.
- Зона размещения кошек спроектирована отдельно от зоны размещения собак.
- Благодаря нашему высококвалифицированному персоналу мы уделяем особое внимание Вашей кошке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- Мы тщательно учитываем все потребности Вашей кошки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, необходимую Вашей кошке в течение дня.
- Мы планируем завтрак и ужин в соответствии с распорядком Вашего маленького друга.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и оборудование для комфорта Вашей кошки.

Если владелец животного хочет гостить в одном номере со своим домашним питомцем, то мы просим заранее связаться с Вашим туроператором, агентством или Администрацией отеля для получения информации о наличии определённых категорий номеров, в которых допускается проживание вместе с животным, а также для получения информации о ценах (предусмотрена дополнительная оплата за проживание питомца в одном номере с хозяином).

Типы и количество номеров, в которых питомцы могут находиться в одной комнате с их хозяевами:

Crystal Flora — Бельдиби: 3 семейных номера Делюкс, и 2 стандартных номера в которых разрешено размещение с домашними животными.

Поскольку в отелях сети Crystal, кроме отеля **Crystal Flora**, нет категории номеров, где разрешено размещение с домашними животными, ближайший отель Luxy Pet Hotel, которым могут воспользоваться наши гости, при условии предварительного бронирования, выглядит следующим образом:

- Гости наших отелей, расположенных в регионах **Алания – Сиде – Белек – Лара**, могут воспользоваться услугами отеля Luxy Pet, расположенного в отеле **Nirvana Cosmopolitan**.
- Гости наших отелей в регионе Кемер могут воспользоваться услугами Luxy Pet в отелях **Nirvana Mediterranean Excellence** или **Nirvana Dolce Vita**.

СПА для домашних животных, парикмахерская и специальный уход :

Понравится ли Вашему питомцу расслабляющий массаж, педикюр или расчёсывание шерсти? Наши опытные ветеринары и квалифицированный персонал готовы помочь Вашим друзьям! В отеле Luxy Pet применяется особая концепция для удовлетворения дополнительных потребностей Вашего питомца. Начиная с услуг как парикмахерская, уход за когтями, чистка зубов или особая чистка, до таких преимуществ, как уход за мордочкой и индивидуальные игры. Чтобы испытать лучшие альтернативы и побаловать своего питомца, Вы можете добавить специальные услуги по уходу в свой основной пакет как дополнение к услуге размещения Вашего любимого друга в отеле Luxy Pet. Услуги, в этом случае предоставляются в пределах установленной оплаты и по резервации.

Общая информация и правила:

- Чтобы Вашему питомцу было комфортно и без проблем проживать в отеле Luxy Pet Hotel, мы убедительно просим Вас посетить ветеринара перед поездкой, чтобы получить справку о регулярной вакцинации, лечении от паразитов, блох или клещей, а также лекарства, которые он регулярно пользуется.
- Просим Вас убедиться, что номер вашего мобильного телефона написан на ошейнике Вашего питомца.
- Если у Вашего питомца есть еда, отличающаяся от вариантов питания, предлагаемых **отелями Luxy Pet**, рекомендуем взять её с собой, а также лекарства, индивидуальные инструкции, медицинские документы, контактную информацию Вашего ветеринара для экстренных случаев и несколько любимых игрушек.
- Предоставьте отелю Luxy Pet рацион по питанию Вашей собаки или кошки, дозировку лекарств, если таковые имеются, и другую важную информацию до Вашего прибытия в отель. Убедительно просим Вас предоставить нам свои предложения по решению поведенческих проблем при прибытии, которые могут возникнуть во время Вашего отсутствия.
- Хорошим вариантом может быть невымытый предмет одежды хозяина собаки или кошки, чтобы расслабить питомца знакомым запахом, пока Вы отсутствуете (по желанию).
- Сообщите своему туристическому агентству или каналу бронирования о типе, возрасте, породе, потребностях в питании Вашего питомца и подтвердите, что Ваш питомец был забронирован в отеле Luxy Pet.
- Для кошек, собак мелких и крупных пород в отеле Luxy Pet используются такие марки **сухого корма** как **Royal Canin** и **Proplan**. Сухие корма известных брендов подаются в соответствии с установленным порядком питания, включенным в суточную плату за проживание в отеле Luxy Pet. Пожалуйста, сообщите сотруднику по бронированию, если Ваш питомец использует другой корм для собак / кошек. Отель Luxy Pet будет искать еду той же марки, и, если она найдется, сможет предоставить запрошенную еду / корм за дополнительную плату.
- У Вас есть возможность находиться с Вашим питомцем на территории лобби и ресепшен **Crystal Flora** во время заезда.
- Путешествовать с домашними животными во время проживания разрешено **только по МАРШРУТУ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ**, определенному на территории отеля, при условии, что они находятся на поводке.
- Наличие номеров в отеле **Crystal Flora** не означает, что доступны номера в отеле Luxy Pet и отдельные номера для проживания с питомцами. Поэтому наши гости, которые хотят приехать со своими домашними животными, должны получить подтверждение о наличии и провести регистрацию отеля Luxy Pet через соответствующий канал продаж на этапе бронирования.
- Отель Luxy Pet предоставляет круглосуточный ветеринарный КОНСАЛТИНГ в рамках делового партнерства с ветеринарными компаниями, имеющими юридические лицензии и являющимися экспертами в своих областях. За ветеринарные услуги взимается дополнительная плата в соответствии с тарифом, установленным вне рамок общего контроля.
- *Отели Luxy Pet оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять содержание и детали услуг в любое время.*

Информация о ценах

Цены для размещения вашего питомца в отеле Luxy Pet:

Размещение в Luxy Pet Hotel	валюта
1 кошка или 1 собака - ... - 14,99 кг	45 €
1 собака - 15 кг - 29,99 кг	55 €
1 собака - 30 кг и более...	65 €

НДС включен в объявленные цены. Отель имеет право пересматривать и изменять все цены и содержание услуг в одностороннем порядке и независимо.

Домашние животные в клетке (птица, хомяк и т. д.) (*)

- Добавлена категория «Питомец в клетке». Все услуги по уходу, материалам, кормлению и т.д. принадлежат хозяевам питомцев. Еда будет включена в стоимость по предварительному запросу. Птица, хомяк, кролик, морская свинка и т.д.

Классический вольер для кошек

- Уютный вольер в специально отведенной зоне для кошек
- Количество рациона питания (корм и вода), указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода), указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Цены на определённые категории номеров для размещения с домашними животными в отеле Crystal Flora:

Совместное размещение в гостиничном номере с домашними животными	валюта
Домашние животные в клетке (птица, хомяк, морская свинка и т. д.) *	35 €
1 кошка или 1 собака - ... - 14,99 кг	55 €
1 собака - 15 кг - 29,99 кг	65 €
1 собака - 30 кг и более...	75 €

НДС включен в объявленные цены. Отель имеет право пересматривать и изменять все цены и содержание услуг в одностороннем порядке и независимо.

Домашние животные в клетке (птица, хомяк и т. д.) (*)

- Добавлена категория «Питомец в клетке». Все услуги по уходу, материалам, кормлению и т.д. принадлежат хозяевам питомцев. Еда будет включена в стоимость по предварительному запросу. Птица, хомяк, кролик, морская свинка и т.д.

Для кошек:

- Игрушки и кошачья вышка для лазанья для каждой кошки.
- Количество рациона питания (корм и вода), указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Для собак:

- Количество рациона питания (корм и вода), указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Помощник по уходу за домашними животными и аренда снаряжения

- Услуги дневного ухода и поддержки в течение 1 часа бесплатны, а через час - 10 € в час за каждого питомца.
- У нас есть услуги 4-колесной коляски для ваших питомцев, которую можно арендовать с ежедневной оплатой 20 €.
- Плата за выгул собак составляет 20 € в час.
- **Ночной уход** (услуга ночного ухода):

Совместный сон под наблюдением персонала и в комнате для персонала взимается как половина платы за проживание, в дополнение к плате за ночлег.

- Для наших гостей, которым требуется **особая забота/внимание**, взимается дополнительная плата в размере 10 € в день, в дополнение к стоимости проживания в сутки. **Особая забота** включает в себя особый уход и мгновенную уборку комнат питомцев, у которых проблемы с дефекацией или менструация. Каждый материал/продукт, используемый в особых случаях, является платным. Подушка, постельное белье и т. д. Гости также могут привезти их с собой.
- Семейная скидка на питомцев одной семьи (30 % от цены питомца с более меньшим весом) применяется к второму домашнему животному, принадлежащему одной семье.
- *Все материалы, оставленные в номерах для домашних животных для комфорта нашего пушистого друга, принадлежат отелю и не могут быть вывезены. При желании его можно приобрести в зоомагазине Luhu для пушистого друга.*

Правила и зоны пользования с домашними животными в отеле CRYSTAL FLORA

- Терраса на верхнем этаже главного ресторана , снэк-ресторан **Beach Club** и зона **Burger House**. Посещение разрешено вне часов обслуживания A'La Carte (19:00–22:00) и только на открытых площадках этих зон.
- Разрешено посещение бассейна **Relax Pool** при условии нахождения питомца в закрытой сумке для переноски или на поводке, при условии, что он не заходит в бассейн.
- Все прогулочные зоны на территории объекта могут использоваться как пешеходные дорожки при условии соблюдения правил.
- Плести **PET FRIENDLY BEACH** к услугам для ваших питомцев.
- *В соответствии с правилами гигиены в зонах с едой и напитками пищу и т.п. нельзя давать домашним животным.*

Важная информация

Если ваш питомец причиняет дискомфорт другим гостям, пока вы находитесь вместе с ним в зонах, определенных в соответствии с указанными выше удобствами, наш соответствующий персонал отеля Luxy Pet будет сопровождать вашего питомца до тех пор, пока вы не получите свои услуги или не же предложит вам другое место, прося вашего понимания.

Вы можете использовать/находиться в помещениях отелей с вашими питомцами во время регистрации заезда и отъезда, а также в особых случаях и время от времени пользоваться в качестве транзитного маршрута в течение ограниченного времени. В данных случаях домашние животные всегда должны быть на поводке.

Администрация отелей сети Crystal не несет никакой ответственности в случае, если необходимые формы не заполнены и/или не отправлены нам на этапе бронирования, и домашнее животное не допустится к проживанию в номерах PET FRIENDLY и в отеле Luxy Pet.

Если руководство отеля обнаружит, что гость со своим домашним животным использует места, отличные от обозначенных для пребывания с питомцем, и в случае когда, несмотря на предупреждения, гость продолжает действовать против указанных правил, руководство отеля направит необходимые уведомления агентству / оператору, с целью прекращения пребывания гостя.

Гость заранее соглашается, что он будет соблюдать правила, определенные с момента заселения в отель со своим домашним животным.

По всем вопросам и пожеланиям вы можете обращаться в Luxy Pet Hotel или в наш центральный офис бронирования и продаж.

pethotel@nirvanahotels.com.tr; sales@crystalhotels.com.tr; res.flora@kiliithg.com

What'sApp: +90 549 813 5836

[@luxy.pet.hotel](https://www.luxy.pet.hotel)

*С наилучшими пожеланиями,
Crystal Hotels*